

## Fastighetsskötsel – Tjänstebeskrivning

2016-04-21  
Revision 2.0

### Varför är fastighetsskötsel viktigt?

Vi servar och besiktigar bilen med jämna intervaller, vi går till läkaren i förebyggande syfte. Det är precis samma sak med fastighetsskötsel, för att värdet på fastigheten skall bestå eller rättare sagt öka över tid krävs kontinuerlig översyn och skötsel. Om detta inte görs på ett bra sätt kan Ni riskera stora reparationskostnader över tid.

För att skapa en trygg boendemiljö så måste lampor fungera, eventuellt klotter tas bort direkt, gemensamhetsutrymmen skall vara fria från skräp. Det senare är extremt viktigt ur en säkerhetssynpunkt vid en eventuell händelse av brand eller liknande.

När det gäller fastighetsskötsel utför våra rutinerade fastighetstekniker det mesta; allt från tillsyn, reparationer och åtgärdsprogram till el- och värmeavläsningar. Minst en gång i veckan går vi igenom Er fastighet grundligt för att se att allt fungerar som det ska. Skulle vi hitta fel som vi inte har behörighet att åtgärda, rapporterar vi ett åtgärdsprogram direkt till Kundenservice internt som i sin tur kallar in rätt kompetens.

Vid riktigt akuta problem efter kontorstid kontaktas en samarbetspartner med 24-timmars jour. Anlitar du Nordstaden får du också ta del av våra yrkesskickliga underentreprenörer (snickare, elektriker, rörmokare, målare etc.).



Dessa tjänster ingår i vår fastighetsskötsel

<p><u>Rondering</u></p> <p>Av undercentraler, gemensamhetsutrymmen och trapphus. Normalt görs detta varje vecka om inget annat bestämts.</p>	<p><u>Löpande underhåll</u></p> <p>Byte av lampor, justering av dörrar och åtgärd av enklare elfel.</p>	<p><u>Avläsning av mätvärden</u></p> <p>Vi läser av elförbrukningen, vattenförbrukning och fjärrvärme (till – från)</p>	<p><u>Rapporter</u></p> <p>Vi återrapporterar värden till kund och teknisk förvaltare om den tjänsten finns.</p>
<p><u>Ventilation</u></p> <p>Översyn av ventilationen, filterbyten vid rätt perioditet.</p>	<p><u>Namnbyten</u></p> <p>I samband med flytt och namnändringar utför vi dessa på tavlor, dörrar och postboxar.</p>	<p><u>Yttre skikt</u></p> <p>Vi gör en okulär besiktning av husets yttre skikt, utebelysning, stuprännor, fuktförekomst bland annat.</p>	<p><u>Åtgärdsförslag</u></p> <p>Om vi i samband med rondering upptäcker något som ligger utanför vårt uppdrag meddelar vi detta.</p>
<p><u>Klottersanering</u></p> <p>Vid förekomst av klotter så ser vi till att tillkalla rätt entreprenör för att hantera detta.</p>	<p><u>Lägenhetsarbeten</u></p> <p>Medlemmar har möjlighet att beställa arbeten som berör sin lägenhet av oss. Nordstaden utför arbetet i mån av tid och kunskap.</p>	<p><u>Mark och trädgård</u></p> <p>Vi kan erbjuda tjänster runt snöskottning, halkbekämpning och trädgårdar.</p>	<p><u>Kundtjänst &amp; Kundservice</u></p> <p>Utförare står i ständig kontakt med K &amp; K som i sin tur uppdaterar kund om vad som sker.</p>

Våra tjänster bygger på bransch standarden AFF (Avtal För Fastighetsförvaltning) [Läs mer här](#)

Ring oss på 08-32 40 60 alternativt skicka ett mejl till [kundtjanst@nordstaden.se](mailto:kundtjanst@nordstaden.se) för mer information.

Med vänliga hälsningar från oss på Nordstaden Stockholm AB