



KVALITET

KVALITETSPOLICY

Nordstadens kvalitetsarbete innebär att vi tillhandahåller tjänster och produkter i rätt tid, på rätt plats och med utlovad kvalitet.

Om fel uppstår åtgärdar vi detta samt tar tillvara på den erfarenheten som en möjlighet till förbättring.

Lagar och förordningar som rör vår verksamhet följs.

Alla som arbetar på Nordstaden eller åt oss skall aktivt medverka till att åstadkomma ett långsiktigt samarbete med våra kunder.

Alla medarbetare känner till vår kvalitetspolicy och ansvarar för att se till att kunden får sina kundkrav tillgodosedda.

Alla Nordstadens medarbetare ser kvalitet och nöjda kunder som samverkande faktorer.

Kvalitet är en framgångsfaktor för en fortsatt positiv utveckling av företaget.

Vårt kvalitetsarbete utvecklas genom ständiga förbättringar.

UPPFÖLJNING AV KVALITETSPOLICY

Uppföljning av kvalitetspolicy och återkoppling till medarbetarna innebär ett praktiskt och effektivt kvalitetsarbete. Tillsammans skapar vi en bra kvalitativ förmåga och attraktiva produkter och tjänster. Kvalitetspolicyen förändras över tiden utifrån verksamheten och medarbetarna. Nya produkter eller samarbetspartner kan även det ställa krav på förnyad kvalitetspolicy.



KVALITETSPOLICY

Inom ramen för ISO 9001:2000 efterfrågas kvalitetspolicy för vägledning av det egna kvalitetsarbetet. Kvalitetspolicyen innebär ett åtagande gentemot kund vad gäller uppfyllande av överenskommelse med kund och beträffande kvalitetskrav på produkter och tjänster.

Kvalitetspolicyen skall ha sin bas i företagets sätt att driva nuvarande kvalitetsarbete och blicka framåt för att genom ständiga förbättringar åstadkomma en kvalitetssäkring gentemot kund. Det innebär att kvalitetspolicyen skall innebära ett åtagande om att uppfylla lagar och förordningar samt att utveckla det egna kvalitetsarbetet genom ständiga förbättringar.

Kvalitetspolicyen framtas och fastställs av företagsledningen. Det innebär att standarden vill försäkra sig om att det är företagsledningen som anger inriktningen på företagets kvalitetsarbete och tydliggör det för sina medarbetare.

Kvalitetspolicyen fastställs och kommuniceras ut till företagets medarbetare så att den är känd av alla. Det ställer krav på att kvalitetspolicyen är skriven så att den kan utgöra en vägledning för verksamheten.

Ett kvalitetsarbete enligt ISO 9001:2000 innebär att man skall leverera produkt och tjänst som motsvarar åtagande till kund. Det innebär även hur uppdrag eller produktion genomförs för att uppnå en kvalitetssäkrad produkt och en kvalitetssäkrad tjänst.

Utförandet bygger på yrkeskunnande där kvalitetsarbetet ofta finns djupt förankrat i det dagliga arbetet och den arbetsmetodik som tillämpas. Mycket av kvalitetsarbetet kan vara självklart och skall så vara. Men oftast är det finish och service kring produkter och tjänster som är avgörande för att kunden skall vara nöjd med kvaliteten. Det är därför viktigt att lyfta fram de kvalitetsfrågor som gör att vi får nöjda och återkommande kunder.

Kvalitetspolicyen skall vara relevant för det egna företaget och dess verksamhet. Medarbetarna skall genom kvalitetspolicyen känna att det finns ett åtagande gentemot kund samt en förväntan att kunna känna stolthet för de produkter som överlämnas till kund eller för de tjänster som utförs för kund.



Kvalitetspolicyn visar en vilja och förmåga att kunna lämna kvalitet i utförande och tjänster inte bara idag utan i ett längre samarbete med kunder.

Kvalitetspolicyn är ett utvecklingsinstrument för företaget där man uttalar sin vilja och förmåga att vara en kvalitativ partner till sina kunder.